

Kwaliteit maak je samen.

Bij Perspekt gaat het niet alleen om het meten van kwaliteit, maar vooral om het begrijpen wat kwaliteit voor onze klanten betekent en hoe we hier het beste aan kunnen bijdragen. Immers:
“Numbers don’t tell the story, people do.”

Het afgelopen jaar lag de nadruk op groei met onze bestaande producten en diensten. Daarnaast hebben we ons gericht op vernieuwing en verbetering van de kwaliteit van zorg door middel van dialoog en ontmoeting, waarbij onze auditoren en participantenraad een belangrijke rol hebben gespeeld. We hebben nieuwe ideeën en diensten onderzocht die kunnen bijdragen aan het stimuleren van kwaliteit, nu en in de toekomst. We hebben kritisch gekeken naar ons denken over kwaliteit en kwaliteitsverantwoording in de zorg en hebben interessante inzichten opgedaan die we verder gaan onderzoeken en ontwikkelen.

Met onze participantenraad hebben we gediscussieerd over vragen als: Wat is de impact van de veroudering van de samenleving op de kwaliteit van zorg en het zichtbaar maken van kwaliteit van zorg? Is het inmiddels tijd voor een volstrekt andere zienswijze op het denken over kwaliteit en kwaliteitsverantwoording in de zorg? Dit leverde ons interessante inzichten op. Een meerderheid vond dat zorgorganisaties nog te weinig aandacht hebben voor kwaliteit van leven. Een andere conclusie was dat kwaliteit een rol speelt

in het verlengde van de maatschappelijke opgave en visie en strategie. Het is belangrijk dat we kijken vanuit een waarden gedreven en persoonsgerichte benadering.

Dit jaar gaan we in dialoog met onze klanten, auditoren en andere stakeholders onze toegevoegde waarde voor de toekomst versterken. We streven naar verdere groei met onze huidige producten en diensten, terwijl we onze kwaliteitsmodellen updaten op basis van het nieuwe generieke kwaliteitskompas voor Thuis, in de wijk en in het verpleeghuis. Bovendien willen we ons verder ontwikkelen als een kennisorganisatie, waarbij we gebruik maken van de Perspekt Academy om trainingen te bieden en onze praktijkervaring te delen.

Natuurlijk mogen een aantal cijfers over 2022 niet ontbreken. In de infographic op de volgende pagina geven we een compacte weergave van onze feiten en cijfers.

Elly Breedveld,
directeur/bestuurder Perspekt

Missie

Kwaliteit van leven en zorg maak je samen. Wij bewegen mens en organisatie daarom naar optimale persoonsgerichte en waarden gedreven zorg en welzijn.

Visie

Wij maken de kwaliteit van zorg en leven zichtbaar en stimuleren het voortdurend in dialoog samen leren en verbeteren. Zo helpen wij medewerker en organisatie om te komen tot zo goed mogelijke integrale zorg voor iedere cliënt.

Kernwaarden

- Betrouwbaar:** Wij zijn onafhankelijk en transparant.
- Samen:** Wij zijn betrokken en geloven in de kracht van dialoog en co-creatie.
- Persoonlijk:** Wij motiveren organisaties om vanuit waarden en behoeften op een persoonsgerichte manier te werken aan optimale kwaliteit van zorg en welzijn voor de cliënt.
- Praktijkgericht:** Wij zetten op stimulerende, waarderende wijze aan tot continu leren en verbeteren in de praktijk.

Kengetallen

345
audits

In 2022 zijn er 345 audits uitgevoerd.

8,5
rapportcijfer organisaties

Organisaties gaven gemiddeld een 8,5 als rapportcijfer.

52
trainingen

52 trainingen aan 256 mensen.

8
rapportcijfer auditoren

Auditoren gaven gemiddeld een 8 voor de uitgevoerde audits.

Ervaringen klanten

We ervaren een auditor die niet alleen inhoudelijk goed op de hoogte is maar zich ook op een prettige manier kan verwonderen over de inhoudelijke en organisatorische kanten van onze organisatie. Oprechte nieuwsgierigheid en relevante vergelijkingen uit de eigen ervaring geeft een meerwaarde aan de audit.

Auditor was empathisch, niet-veroordelend

Audit en bijgeleverde rapport geeft voldoende handvaten om te verbeteren. Ook het verslag is zeer gewaardeerd, met name de beschrijving van de voorbeelden van persoonsgerichte zorg die zijn beschreven.

Auditoren

110
auditoren

We hadden in 2022 110 auditoren.

8,3
waardering
bijeenkomsten

De bijeenkomsten werden met gemiddeld een 8,3 gewaardeerd.

Bijeenkomsten auditoren

- Kennismiddag (online): Het was een interactief programma dat was gericht op het delen van kennis, reflecties en ervaringen in de auditpraktijk aan de hand van dilemma's.
- Perspekt jaardag over 'luisteren': Auditoren werden meegenomen in de theorie over luisteren, op zeven niveaus en drie gerichtheden.

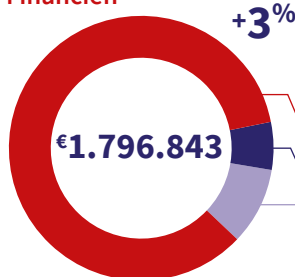
Kwaliteitskeurmerken



Verdeeld over de volgende sectoren:

- Jeugdzorg (8)
- GGZ (9)
- Gehandicaptenzorg (13)
- Hospicezorg (23)
- Dementie op jonge leeftijd (12)
- Verpleging, verzorging en thuiszorg (159)

Financiën



In 2022 hebben we wederom groei gerealiseerd. Onze omzet steeg met 3% naar €1.796.843. Van de door ons uitgevoerde audits was 18% een PREZO Care audit (een stijging van 4% ten opzichte van 2021).

Audits	1.683.773
Trainingen	109.255
Resultaat	167.344

Organisatie

4
Bijeenkomsten
Raad van Toezicht

11
Bureamedewerkers
Perspekt

0
Klachten ingediend bij
Klachten- en bezwarencommissie

3
Bijeenkomsten College voor
Belanghebbenden

Het College voor Belanghebbenden heeft onder andere aandacht besteed aan de kwaliteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid van Perspekt.

Ervaringen auditoren

Als eerste natuurlijk de tevredenheid die de bewoners uitstraalden. De organisatie stelde zich zeer open voor feedback, er werden ter plekke al verbeteringen gerealiseerd en ideeën voor verbetering bedacht.

Goede audit met zeer betrokken en enthousiaste medewerkers die open staan voor leren en verbeteren